



REPUBLIKA HRVATSKA
KOMUS SIRAČ
Javna ustanova za obavljanje
komunalnih djelatnosti

Tel.: 043/675-253, Fax: 043/675-259

KLASA: 363-02/20-01/10

URBROJ: 2103-79-01-20-1

Sirač,

OPĆI UVJETI
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
UKUPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

I. OPĆE ODREDBE

Članak I.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja i korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Sirač (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, te načina mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Javna ustanova za obavljanje komunalnih djelatnosti Komus Sirač, Sirač, Stjepana Radića 120, OIB: 82885418891 (u daljnjem tekstu: Komus Sirač) uslugu isporučuje na grobljima na području Općine Sirač kojima upravlja sukladno Odluci o upravljanju grobljima (Županijski glasnik Bjelovarsko-bilogorske županije, 2/11, 08/19).

Članak II.

Na području Općine Sirač nalaze se slijedeća groblja:

1. groblje u Siraču u Branimirovoj ulici, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja naselja Sirač i Barica,
2. groblje u Siraču u ulici Ljudevita Gaja, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja naselja Sirač i Barica baptističke i pravoslavne vjere,
3. groblje u Šibovcu, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja naselja Šibovac,
4. groblje u Kipu, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja naselja Kip,
5. groblje u Miljanovcu, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Miljanovca,
6. groblje u Pakranima, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Pakrani,

7. groblje u Bijeloj, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Bijele,
8. groblje u Donjim Borkima, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Donjih Boraka,
9. groblje u Srednjim Borkima, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Srednjih Boraka,
10. groblje u Gornjim Borkima, na kojem se obavlja ukop umrlih sa područja Gornjih Boraka

Članak III.

Groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura. Grobna mjesta su grobovi i grobnice namijenjeni za ukop umrlih osoba. Grobnim se mjestom smatra pojedinačni grob, obiteljski grob, grobnica i grobno mjesto za polaganje urni.

Isporučitelj usluge na grobljima na području Općine Sirač je Komus Sirač.

Korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta.

Korisnikom grobnog mjesta smatra se osoba kojoj je grobno mjesto dodijeljeno na korištenje, odnosno osoba koja naslijedi ili stekne pravo korištenja grobnog mjesta temeljem ugovora o ustupanju. Kad korisnik ugovorom grobno mjesto ustupi trećoj osobi, odnosno kada treća osoba naslijedi grobno mjesto mora ugovor o ustupanju grobnog mjesta ili rješenje o nasljeđivanju dostaviti Upravi groblja.

Ako jednim grobnim mjestom pravo raspolaganja ima više korisnika za ustupanje prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama potrebna je suglasnost svih korisnika tog grobnog mjesta.

Umrlog se u pravilu ukapa na groblju koje se nalazi na području Općine Sirač na kojem je umrli imao prebivalište. Umrlog se može ukopati i na groblju koje je on odredio za života ili koje odredi njegova obitelj, odnosno osobe koje su dužne skrbiti o njegovu ukopu. Umrlog se može ukopati i izvan groblja po postupku propisanom odredbama Zakona o grobljima.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak IV.

Za isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika Komus Sirač mora raspolagati sa:

- uređenom mrtvačnicom s odrom za smještaj lijesa ili urne, te drugim odgovarajućim prostorijama,
- rashladnim uređajem,
- odgovarajuće opremljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

Članak V.

Pravo ukopa u grobno mjesto ima osoba kojoj je grobno mjesto dodijeljeno na korištenje, kao i članovi nezine obitelji.

Korisnik grobnog mjesta može dopustiti privremeni ukop i drugim osobama.

Uprava groblja će obustaviti ukope u grobno mjesto u slučaju spora o pravu ukopa, odnosno korištenju grobnog mjesta dok spor ne bude riješen.

Uprava groblja može dozvoliti privremeni ukop umrle osobe ako je došlo do spora o pravu korištenja određenog grobnog mjesta, odnosno ako osoba koja se brine o ukopu umrlog ne raspolaže grobnim mjestom.

Privremeni ukop može se izvršiti u grobno mjesto koje za te namjere odredi Uprava groblja ili grobno mjesto koje je dodijeljeno na korištenje uz pisanu suglasnost korisnika grobnog mjesta, a činjenica pokopa u privremeno grobno mjesto mora se zabilježiti u grobnoj evidenciji.

Članak VI.

Nepoznate osobe ukopat će se na groblju na način uobičajen mjesnim prilikama osiguravajući pri tome pristupne podatke o nepoznatoj osobi (dob, spol, datum smrti) u grobno mjesto na odgovarajući način.

Ukop nepoznatih osoba izvršit će se na dijelu groblja koje je Uprava groblja osigurala za takve slučajeve.

Članak VII.

Ukop se vrši u svim danima od mjeseca travnja do mjeseca listopada od 10,00 do 18,00 sati, a u ostalim mjesecima od 10,00 do 16,00 sati.

Za ukop subotom, nedjeljom, blagdanima, te van radnog vremena troškovi sahrane uvećavaju se za 30%.

Ukop vrše djelatnici Komus Sirača kojima je i povjerena usluga ukopa.

Članak VIII.

Na grobljima gdje postoji mrtvačnica sahrana umrlog mora se izvršiti iz mrtvačnice.

Na grobljima gdje nema mrtvačnice umrlog iz kuće ili ustanove u kojoj je nastupila smrt do mjesta ukopa ili kremiranja mora prevesti pravna ili fizička osoba koja ispunjava zakonom propisane uvjete za obavljanje te djelatnosti.

Pogrebni obred može se obavljati isključivo na grobljima. Zabranjeno je obavljanje pogrebnog obreda nad otvorenim lijesom.

Članak IX.

Umrlo osoba ne smije se pokapati bez dozvole za ukop. Dozvolu za ukop, osoba koja brine o sahrani umrlog, mora predati u Upravu groblja.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak X.

Komus Sirač obvezuje se izvršiti uslugu za korisnika sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Članak XI.

Ukop se obavlja na temelju zahtjeva za pogrebne usluge, a potpisuje ga korisnik usluge i ovlaštena osoba Komus Sirača.

Ovlaštena osoba Komus Sirača dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane za organizaciju ukopa, kao i ponuditi mu kompletnu uslugu u svezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje zahtjev za pogrebne usluge te svojim potpisom pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, te na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Članak XII.

Korisnik usluge obvezuje se Komus Siraču dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima, te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop, te ostale potrebne podatke.

Članak XIII.

Ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom Komus Sirača identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati pisanu izjavu za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovog članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz stavka 3. ovog članka daje se osobno u službenim prostorijama Komus Sirača ili se dostavlja pisanim putem s ovjerenim potpisom svih korisnika grobnog mjesta.

Članak XIV.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim Rješenjem o nasljeđivanju.

Ako se do donošenja pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju ukaže potreba za ukopom u grobno mjesto iz stavka 1. ovog članka, ukop se neće obavljati.

Ukoliko korisnik ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje koji daje ovlaštena osoba Komusa Sirača.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge izdaje se Rješenje o davanju grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme, sukladno Zakonu o grobljima i Odluci o upravljanju grobljima.

Rješenjem o davanju grobnog mjesta na korištenje utvrđuje se lokacija, veličina, oznaka grobnog mjesta, visina naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje, kao i rok plaćanja naknade.

Članak XV.

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada uslugu dogovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

Članak XVI.

Prije izlaganja pokojnika na odarnicu, mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu i mora biti odjeven. Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnih obreda nad otvorenim lijesom pokojnika.

Članak XVII.

Prijenos pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavljaju djelatnici Komus Sirača.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

Komus Sirač vodi grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Zakonu o grobljima.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak XVIII.

Cijene usluge utvrđene su Cjenikom koji donosi Upravno vijeće Komus Sirača uz prethodnu suglasnost Općinskog načelnika Općine Sirač.

Cjenik iz stavka 1. ovog članka objavljuje se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Komus Sirača.

Članak XIX.

Sukladno Cjeniku iz članka XIII. ovih Općih uvjeta, Komus Sirač za ugovorenu uslugu korisniku obračunava cijenu usluge, te ispostavlja račun na kojemu je naveden rok dospijeca i način plaćanja usluge.

Članak XX.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Županijskom glasniku Bjelovarsko-bilogorske županije, na oglasnoj ploči, na mrežnim stranicama Komusa Sirač i Općine Sirač.

Članak XXI.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na Oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Komus Sirača.

Ravnateljica:

(Ivana Jerman, bacc.oec.)